

KONTRAKTVILKÅR

Kontraktvilkår

1. I disse bestemmelser betyder "Billet" denne passagerbillet og rejsegodsbevis, eller hvor det finder anvendelse, denne rejseplan/kvittering, i tilfælde af en elektronisk billet, af hvilke disse vilkår og meddelelser udgør en bestanddel betyder "befordring" det samme som "transport", "befordrer" betyder alle luftbefordrere, som i henhold til disse bestemmelser transporterer eller påtager sig at transportere passageren eller dennes bagage eller udføre andre serviceydelser i forbindelse med sådan luftbefordring, "elektronisk billet" betyder den rejseplan/kvittering udstedt af eller på vegne af Befordreren, den elektroniske kupon og, hvor dette er relevant, et boardingdokument, "Montreal-konventionen" betyder Den Internationale Konvention om Ensartede Regler for International Lufttransport underskrevet i Montreal den 28. maj 1999 uanset hvilken en der er gældende.

2. Befordring i henhold til disse bestemmelser er undergivet bestemmelserne vedrørende ansvar i Montreal-konventionen, medmindre befordringen ikke er en "international befordring" således som dette er defineret i konventionen.

3. I den udstrækning der ikke er i uoverensstemmelse med det tidligere nævnte, er befordring eller andre serviceydelser udført af hver befordring eller andre serviceydelser udført af hver enkelt befordrer underlagt følgende: (i) reglerne indeholdt i denne billet, (ii) gældende priser, (iii) befordrerens befordringsbestemmelser og relaterede regler som udgør en del af disse (og som er tilgængelige ved henvendelse til befordrerens salgssteder).

4. Befordrerens navn kan være forkortet på billetten, dog skal befordrerens fulde navn og forkortelsen fremgå af befordrerens prisliste, befordringsbestemmelser, regelsæt eller fartplaner. Befordrerens adresse skal være udrejselufthavnen som anført modsat den første forkortelse for befordrerens navn på billetten; de aftalte landingssteder er de steder, som fremgår af denne billet eller som fremgår af befordrerens fartplaner som værende planlagte landingssteder på passagerens rute; befordring udført i henhold til disse bestemmelser af flere på hinanden følgende befordrere anses for én samlet befordring.

5. En luftbefordrer, som udsteder en billet for befordring via en anden luftbefordrer, gør alene dette som agent.

6. Enhver udelukkelse eller begrænsning af befordrerens ansvar, skal være gældende for befordrerens agenter, medarbejdere og repræsentanter og enhver person, hvis fly benyttes af befordrerens til befordring, og denne persons agenter, medarbejdere og repræsentanter.

7. Indskrevet bagage vil blive afleveret til rejsegodsbevisets ihænde-haver. I tilfælde af skade på bagage som er indskrevet til international transport, skal klage indgives skriftligt til befordrerens straks efter skaden er opdaget og senest 7 dage efter bagagens modtagelse, i tilfælde af forsinkelse, skal klage indgives senest 21

dage efter at bagagen blev indleveret. Se prislister eller befodringsbestemmelser vedrørende ikke-international transport.

8. Denne billet er gældende for befodrning i ét år fra udstedelsesdatoen, bortset fra hvad der i øvrigt måtte fremgå af billetten, befodrersens prislister, befodringsbestemmelser eller relaterede bestemmelser. Prisen for befodrning i henhold til disse vilkår kan ændres indtil påbegyndelsen af befodrningen. Befodreren kan nægte transport, såfremt den gældende billetpris ikke er betalt.

9. Befodreren påtager sig at gøre sit yderste for at fragte passageren og bagagen uden ophold. Tidspunkter, som fremgår af fartplaner eller lignende, er ikke garanterede tidspunkter og udgør ikke en del af denne aftale. Befodreren kan uden varsel udskifte stedfortrædende befodrere eller fly, og kan ændre eller udelade landingssteder vist på billetten, såfremt dette er nødvendigt. Tidsplaner kan ændres uden varsel. Befodreren påtager sig intet ansvar for, at passageren når tilslutningstransporter.

10. Passageren skal overholde offentlige rejsebetingelser, forevise udrejse-, indrejse- og anden påkrævet dokumentation og ankomme til lufthavnen på det af befodreren fastsatte tidspunkt og, hvis et sådant tidspunkt ikke er blevet oplyst, så betids, at passageren kan foretage udrejseproceduren.

11. Ingen af befodrersens agenter, medarbejdere eller repræsentanter har bemyndigelse til at ændre, modificere eller frafalde bestemmelserne i denne aftale.

Befodreren forbeholder sig ret til at afvise befodrning af personer, som har købt en billet i strid med gældende lovgivning eller befodrersens prislister, bestemmelser eller regler.

Oplysninger om offentlige skatter, afgifter, vederlag og gebyrer

Prisen på denne billet kan indeholde skatter, afgifter, vederlag og gebyrer, som offentlige myndigheder har pålagt lufttransporten. Disse skatter, afgifter, vederlag og gebyrer, som kan udgøre en væsentlig del af udgiften til luftbefodrning, er enten indeholdt i billetens pris eller vist separat i feltet "Tax/Fee/Charge(es)" på denne billet. De kan også blive afkrævet betaling af skatter, afgifter, vederlag og gebyrer, som ikke allerede er opkrævet.